

**HEP-TOPLINARSTVO d.o.o.**

Miševečka 15a, 10000 Zagreb

ČLAN HEP GRUPE

telefon 01/60 09 555  
telefax 01/61 31 978  
pošta 10002 Zagreb – pp 163  
žiro račun 2360000-1101423576  
MB 1582623

**POGON TOPLINSKE MREŽE**

telefax 01/6131 686

Prima: \_\_\_\_\_  
Firma: \_\_\_\_\_  
Šalje: HEP-TOPLINARSTVO d.o.o. POGON TOPLINSKE MREŽE  
Broj stranica: 1  
Datum: 21.08.2017.  
Predmet: **Priprema za ogrjevnu sezonu 2017/2018**

Poštovani,

Ovim putem Vas obavještavamo da počinju pripreme za ogrjevnu sezonu 2017/2018, te Vas molimo da se u objektima spojenim na CTS pod Vašim upravljanjem pridržavate slijedećih rokova:

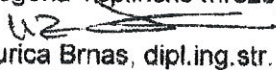
- Do **31.08.2017.** moraju biti završeni svi radovi na internim instalacijama grijanja te će nakon tog datuma HEP-Toplinarstvo d.o.o. pristupiti punjenju i dopunjavanju sustava grijanja u zgradama spojenim na CTS, kako bi spremne dočekale ogrjevnu sezonu.
- Temeljem Općih uvjeta za opskrbu toplinske energije (NN 35/14), sljedeća ogrjevna sezona grijanja 2017/2018, započinje razdobljem spremnosti za grijanje **15.09.2017.**

Također Vas molimo da o rokovima obavijestite sve predstavnike suvlasnika kako bi u svojim zgradama mogli planirati eventualne radove na internim instalacijama.

Sve dodatne informacije vezane za pražnjenje-punjenje možete dobiti u dežurnoj službi Pogona Toplinskih mreža na broj 01/6009-601

S poštovanjem,

Direktor  
Pogona Toplinske mreže

  
Jurica Brnas, dipl.ing.str.

## Opće informacije HEP-Toplinarstva

Obzirom da prekid isporuke toplinske energije za grijanje traje do 15.09.2017. preporučujemo da suvlasnici u suradnji sa stambenim upraviteljem do navedenog perioda izvrše sve planirane i potrebne radove na unutarnjim instalacijama grijanja kako bi sljedeću ogrjevnu sezonu dočekali spremni s ispravnim instalacijama. U tom kontekstu dajemo opće napomene te Vas molimo kao upravitelja stambenih zgrada da upoznate s njima predstavnike suvlasnika.

### Pražnjenje internih instalacija grijanja:

1. HEP-Toplinarstvo d.o.o. do **25.08.2017.** prima zahtjeve (narudžbenice) za pražnjenje unutarnjih instalacija sustava grijanja. Molimo da se zahtjev za pražnjenjem sustava dostavi tjedan dana prije željenog termina pražnjenja kako bi se zahtjev mogao na vrijeme obraditi. Na temelju zaprimljenog zahtjeva za pražnjenje, HEP-Toplinarstvo d.o.o. će ispostaviti predračun za pražnjenje unutarnjih instalacija sustava grijanja. Odmah po dostavljenoj potvrdi o plaćanju temeljem ispostavljenog predračuna na fax: 01/6131-686, izvršit će se pražnjenje sustava o čemu će suvlasnici biti informirani isticanjem obavijesti na svim ulazima stambene/poslovne zgrade kako bi mogli započeti sa planiranim radovima.
2. Preporučujemo da se pražnjenje sustava radi planiranih radova naruči do 8. mjeseca kako bi vrijeme od polovice 8. mjeseca do početka ogrjevne sezone bilo iskorišteno za punjenje i eventualno dopunjavanje sustava.
3. Pražnjenje unutarnjih instalacija grijanja vrši isključivo HEP-Toplinarstvo d.o.o. Ukoliko se tijekom redovitog obilaska toplinskih stanica ustanovi da su unutarnje instalacije grijanja neovlašteno ispražnjene, HEP-Toplinarstvo d.o.o. će tako zatečenoj stambenoj zgradi ispostaviti račun za pražnjenje. Ukoliko isti neće biti podmiren do početka ogrjevne sezone, tako zatečenoj zgradi neće se puštati grijanje do konačnog podmirenja računa.

### Punjenje internih instalacija grijanja:

1. Obavijest o točnom datumu te okvirnom vremenu punjenja sustava, biti će istaknute na ulaznim vratima svih ulaza stambene/poslovne zgrade čije će se instalacije puniti. Punjenje ispražnjenih zgrada vrši isključivo HEP-Toplinarstvo d.o.o.
2. Molimo da predstavnici suvlasnika upoznaju svoje suvlasnike o terminu punjenja sustava. Ujedno preporučujemo da tijekom punjenja unutarnjih instalacija suvlasnici koji se nalaze u svojim stambenim prostorima, otvore radijatorske ventile svih ogrjevnih tijela kako bi se instalacija što kvalitetnije napunila.
3. Također preporučujemo da se paralelno s punjenjem unutarnjih instalacija sustava grijanja organizira i odzračivanje istog. Odzračni sustav sastavni je dio unutarnjih instalacija, stoga održavanje pa tako i odzračivanje suvlasnici mogu vršiti u suradnji s upraviteljem stambene zgrade.

### Opće preporuke

1. Prilikom izrade zahtjeva za pražnjenje važno je imati u vidu da sustav nije preporučljivo držati dugo ispražnjen. Naime ukoliko je sustav duže vrijeme ispražnjen dolazi do pojačane pojave korozije u cijevima te isušivanja brtvi što rezultira smanjenjem sigurnosti kompletnog sustava i povećane mogućnosti kasnijeg curenja. Stoga HEP-Toplinarstvo d.o.o. preporučuje da sustav bude ispražnjen najviše 30 dana od dana pražnjenja instalacija.
2. Krajem 8. i početkom 9. mjeseca toplane planiraju godišnji remont kada će se cijeli grad Zagreb opskrbljivati toplinskoj energijom samo iz jedne toplane, stoga je nužno da predstavnici suvlasnika kod planiranja vremena za radove na unutarnjim instalacijama uzmu u obzir činjenicu da u tom periodu neće biti moguće osigurati velike količine pogonske vode potrebne za punjenje unutarnjih instalacija što može rezultirati kasnijim početkom ogrjevne sezone.
3. Preporučujemo da tijekom ljetnog perioda, suvlasnici stambene zgrade u suradnji s svojim upraviteljem izvrše preventivni pregled unutarnjih instalacija kako bi sljedeću ogrjevnu sezonu dočekale ispravne. To uključuje pregled propusnosti tj. eventualnog puštanja na ogrjevnim tijelima, funkcionalnom pregledu zapornih armatura na istima te na razvodu unutarnjih instalacijam grijanja i tople vode objekta.